

אוניברסיטת חיפה  
הפקולטה ללימודי רווחה ובריאות  
החוג לשירותי אנוש

## **אורות וצללים בהתנהגות אירגונית**

מרצה: פרופ' דנה יגיל  
שנה"ל תשע"ח 2018  
סמס' ב, יום ד' 12-16  
שעות קבלה: יום ד 11-10 (בתאום מראש)  
משרד: חדר 707 במגדל טלפון: 8249956  
dyagil@research.haifa.ac.il

הקורס יקנה ידע והבנה לגבי היבטים חיוביים ושליליים נפוצים בעולם העבודה הקשורים להתנהגויות בינאישיות, מנהיגות ומתחים בין ביטוי עמדות ורגשות לבין נורמות אירגוניות. יושם דגש על ניתוח הסיבות להתנהגויות מיטיבות והתנהגויות מזיקות כבסיס לאיבחון והתערבות באירגונים.

### **נושאים**

תוקפנות והתעמרות לעומת חמלה, הגשת עזרה ויחסים באיכות גבוהה

מנהיגות מתעללת לעומת מנהיגות מיטיבה

העמדת פנים לעומת אותנטיות

פחד ושתיקה לעומת אומץ והשמעת קול

קונפורמיות לעומת סטיה חיובית

קונפליקטים לעומת שיתוף פעולה

שחיקה והתנהגויות נסיגה לעומת מעורבות, רווחה נפשית וקשיבות

התנהגות מזיקה לעומת אזרחות אירגונית

אפליה לעומת צדק והוגנות

### **הרכב ציון**

השתתפות פעילה: 20%

עבודה מסכמת: 80%

נוכחות חובה

## קריאה מומלצת

- Hildenbrand, K., Sacramento, C. A., & Binnewies, C. (2018). Transformational Leadership and Burnout: The Role of Thriving and Followers' Openness to Experience. *Journal of Occupational Health Psychology, 23*, 31-43.
- Conway, E., Fu, N., Monks, K., Alfes, K., & Bailey, C. (2016). Demands or resources? The relationship between HR practices, employee engagement, and emotional exhaustion within a hybrid model of employment relations. *Human Resource Management, 55*, 901-917.
- Hewlin, P. F., Kim, S. S., & Song, Y. H. (2016). Creating facades of conformity in the face of job insecurity: A study of consequences and conditions. *Journal of Occupational and Organizational Psychology, 89*, 539-567.
- Kiewitz, C., Restubog, S. L. D., Shoss, M. K., Garcia, P. R. J. M., & Tang, R. L. (2016). Suffering in silence: Investigating the role of fear in the relationship between abusive supervision and defensive silence. *Journal of applied psychology, 101*, 731-742
- Liu, D., Chen, X. P., & Holley, E. (2017). Help Yourself by Helping Others: The Joint Impact of Group Member Organizational Citizenship Behaviors and Group Cohesiveness on Group Member Objective Task Performance Change. *Personnel Psychology*. <http://dx.doi.org/10.1111/peps.12209>
- Madrid H. P., Patterson, M. G., & Leiva, P. I. (2015). Negative core affect and employee silence: How differences in activation, cognitive rumination, and problem-solving demands matter. *Journal of Applied Psychology, 100*, 1887-1898.
- Mertens, W., Recker, J., Kohlborn, T., & Kummer, T. F. (2016). A Framework for the Study of Positive Deviance in Organizations. *Deviant Behavior, 37*, 1288-1307.
- Ou, A. Y., Tsui, A. S., Kinicki, A. J., Waldman, D. A., Xiao, Z., & Song, L. J. (2014). Humble chief executive officers' connections to top management team integration and middle managers' responses. *Administrative Science Quarterly, 59*, 34-72.
- Park, H., Hoobler, J. M., Wu, J., Liden, R. C., Hu, J., & Wilson, M. S. (2017). Abusive Supervision and Employee Deviance: A Multifoci Justice Perspective. *Journal of Business Ethics, 1-19*.
- Quade, M. J., Perry, S. J., & Hunter, E. M. (2017). Boundary Conditions of Ethical Leadership: Exploring Supervisor-Induced and Job Hindrance Stress as Potential Inhibitors. *Journal of Business Ethics, 1-20*.
- Rhee, S. Y., Hur, W. M., & Kim, M. (2017). The relationship of coworker incivility to job performance and the moderating role of self-efficacy and compassion at work: The Job Demands-Resources (JD-R) Approach. *Journal of Business and Psychology, 32*, 711-726.

Schilpzand, P., Hekman, D. R., & Mitchell, T. R. (2015). An inductively generated typology and process model of workplace courage. *Organization Science*, 26, 52-77.

Tuckey, M. R., Boyd, C. M., Winefield, H. R., Bohm, A., Winefield, A. H., Lindsay, A., & Black, Q. (2017). Understanding stress in retail work: Considering different types of job demands and diverse applications of job resources. *International Journal of Stress Management*, 24, 368-391

Van den Brande, W., Baillien, E., De Witte, H., Vander Elst, T., & Godderis, L. (2016). The role of work stressors, coping strategies and coping resources in the process of workplace bullying: A systematic review and development of a comprehensive model. *Aggression and violent behavior*, 29, 61-71.

Walker, D. D., van Jaarsveld, D. D., & Skarlicki, D. P. (2017). Sticks and stones can break my bones but words can also hurt me: The relationship between customer verbal aggression and employee incivility. *Journal of applied psychology*, 102(2), 163-179.

Weiss, M., Kolbe, M., Grote, G., Spahn, D. R., & Grande, B. (2017). We can do it! Inclusive leader language promotes voice behavior in multi-professional teams. *The Leadership Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2017.09.002>

Zheng, X., & Liu, X. (2017). The Buffering Effect of Mindfulness on Abusive Supervision and Creative Performance: A Social Cognitive Framework. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01588>