

## עידן השירותים: סוגיות מרכזיות

המרצה : ד"ר אורנה בלומן

קורס מס 289.2351  
סימטר ב  
תשע"ח 2018

פגישות הקורס: יום ג 14-18

שעת קבלה : יקבע בהמשך מגדל אשכול, קומה 7, חדר 713

### מטרות הקורס

מטרת קורס להקנות ידע וכלים, לפתח ראייה כוללנית ותובנות, ולאפשר דיון במורכבות של ההתנהלות החברתית והתעסוקתית בעידן הדיגיטלי- תעשייתי. נסקור את השינויים שהובילו מהעידן המסורתי אל העידן המודרני, ואת ההתפתחות בעולם העשיר של ירידת התיעוש והדגשת חשיבותם של שירותים ומידע כמקורות לעושר ולרווחה בשלהי העידן המודרני. נכיר את המאפיינים של כלכלת/חברת השירותים ונזכיר את עקרונות הקונפליקט והשינוי, נדון בשינויים טכנולוגיים ותרבותיים, וכן במתח שבין הפרט לכלל הציבור, במעמדה של המדינה ובעיות של זהות כמחוללי תמורות. נבחן בצורה ביקורתית את משמעותו ומעמדו של עיקרון הקידמה כמניע שינוי חברתי.

### מבנה הקורס:

הקורס מבוסס על שלושה סוגי פעילות:

(א) הרצאות פרונטאליות; (ב) הצגת חומר קריאה וניהול דיון כיתתי; (ג) הגשת עבודת סיכום בצוותי עבודה מצומצמים (זוגות). כמו כן יתכן ונצטרף ככיתה למספר אירועים שיתקיימו בקמפוס, זאת לפי הודעה מראש

### דרישות הקורס:

- נוכחות חובה והשתתפות פעילה ועניינית בכל הפגישות בכיתה.
- מודגשת במיוחד חובת נוכחות "חובה" והשתתפות בדיונים בניהול הסטודנטים, ובאירועים בקמפוס.
- עמידה בלוח הזמנים של הקורס ושל כל מטלה
- התעדכנות שוטפת בשינויים בלוח הזמנים
- מטלה א: הצגת מאמר בכיתה וניהול דיון במועד שיקבע (בזוגות)
- מטלה ב: הגשת עבודת סיכום שנושאה נגזר מתוך החומר הנלמד והנקרא ואושר ע"י המרצה (בזוגות)

### ציון סופי בקורס:

< השתתפות פעילה בפגישות ואי-איחורים	10%	הגשה: יפורסם בלוח הזמנים <u>הטנטטיבי</u> (בכתב+מצגת + CD)
< מטלה א: הצגת מאמר וניהול דיון בכיתה	30%	הגשה: יפורסם בלוח הזמנים <u>הטנטטיבי</u> (בכתב+ CD)
< מטלה ב: הגשת עבודת סיכום	60%	הגשה: יפורסם בלוח הזמנים <u>הטנטטיבי</u> (בכתב+ CD)

### בבקשה שימו לב:

אין נקודות זכות לעמידה בזמנים, אך אי-עמידה בזמנים עלולה לגרוע מציון המטלה עד כדי ציון 0 למטלה היעדרות בלתי מוצדקת מפגישות המוגדרות כ"חובה" תיגרע מהציון הסופי קיימת אפשרות ל 5% בונוס מעבר להרכב המוצג לעיל, לאלה שיגלו מצוינות יוצאת דופן במטלות הקורס

### פרטי קריאה

◀ דרור, יובל. 2005. הפוליטיקה של הטכנולוגיה. ת"א: הוצאת מפה

◀ הלד, דייוויד. 2005. עולם בתהליך גלובליזציה? תרבות, כלכלה פוליטיקה. הא. הפתוחה (בעריכת י.אנוך, י.רודניקי) H62.5.18M38 2005 V.4

◀ וודורד, קאת' (עורכת). 2005. זהות בסימן שאלה: מגדר, מעמד, לאום. הא. הפתוחה (בעריכת י.אנוך, י.רודניקי) H62.5.18M38 2005 V.1

◀ יוז, גורדון ופרגוסון, רוס. 2005. משליטים סדר בחיים: משפחה עבודה ורווחה. הא. הפתוחה (בעריכת י.אנוך, י.רודניקי) H62.5.18M38 2005 V.3