

## רשימות קריאה לבחינת גמר 2023

### שיטות מחקר איכותני

כל החומר מהשיעורים בכיתה ובעבודות (כולל תרגילים "קטנים" ועבודת סיכום בקורס) הספר המלווה של הקורס: שקדי, אשר. 2003. מילים המנסות לגעת: מחקר איכותני - תאוריה ויישום. ת"א: הוצאת רמות.

### שיטות מחקר כמותי

חומר ההרצאות וחומרי העבודות/תרגילים.

### ניהול משאבי אנוש

#### חומר ההרצאות והמאמרים הבאים:

ספר האוניברסיטה הפתוחה א- יחידות 1-4 עמודים 15-37 (התפתחות משאבי אנוש בגישה היסטורית)

<https://lamda-academy-openu-ac-il.ezproxy.haifa.ac.il/lamda-ebooks/10279a/18>

ספר האוניברסיטה הפתוחה כרך ב- יחידות 5-7 עמודים 17-39

<https://lamda-academy-openu-ac-il.ezproxy.haifa.ac.il/lamda-ebooks/10279b/6/>

פרק 6 בספר ניהול משאבי אנוש הגישה האסטרטגית/ הרפז ומשולם (עמודים 233-262)

<https://kotar.cet.ac.il/KotarApp/Viewer.aspx?nBookID=103646331#9.942.6.default>

Mendenhall, M. E., Jensen, R. J., Black, J. S., & Gregersen, H. B. (2003). Human resource management challenges in the age of globalization. *Organizational Dynamics*, 32(3), 261-274.

Itzchakov, G., & Grau, J. (2022). High-quality listening in the age of COVID-19: A key to better dyadic communication for more effective organizations. *Organizational Dynamics*, 51(2), 100820.

### תהליכי שירות וניהולם

#### חומר ההרצאות והמאמרים הבאים:

Azab, C., & Holmqvist, J. (2021). Discrimination in services: How service recovery efforts change with customer accent. *Journal of Business Ethics*, 1-18. <https://doi.org/10.1007/s10551-021-04877-2>

Balaji, M. S., Jiang, Y., Singh, G., & Jha, S. (2020). Letting go or getting back: How organization culture shapes frontline employee response to customer incivility. *Journal of Business Research*, 111, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.02.007>

Nguyen, N., Besson, T., & Stinglhamber, F. (2021). Emotional labor: The role of organizational dehumanization. *Journal of Occupational Health Psychology*. <https://doi.org/10.1037/ocp0000289>

Wen, B., Zhou, X., Hu, Y., & Zhang, X. (2020). Role stress and turnover intention of front-line hotel employees: The roles of burnout and service climate. *Frontiers in Psychology*, 11, 1-13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00036>

## שוק העבודה: דפוסים ומגמות עכשוויות

### חומר ההרצאות והמאמרים הבאים:

- Baarspul, H.C., and C. .PM Wilderom (2011). Do employees behave differently in public-vs " private-sector organizations? A state-of-the-art review." *Public management review* 13, .no. 7: 967-1002
- .Baines, Donna, Ian Cunningham, and John Shields(2017). Filling the gaps: Unpaid (and " precarious) work in the nonprofit social services." *Critical Social Policy* 37, no. 4: 625-.645
- Blanchflower, D. G. (2019). Not Working: Where Have All the Good Jobs Gone?. Princeton University Press. Chapter 1.
- Calk, R.and A, . .Patrick (2017). Millennials through the looking glass: Workplace motivating " .factors." *The Journal of Business Inquiry* 16, no. 2: 131-139
- Freeman, Richard B. and James L. Medoff. (1984). What do Unions Do? 3-25 (NY: Basic) .
- Friedman, S., and Laurison, D. (2019). *The class ceiling: Why it pays to be privileged*. Policy Press. Chapter 1.
- Kallaberg, A. (2009). Precarious Work, Insecure Workers: Employment Relations in Transition, *American Review of Sociology*, 74(1): 1-22.
- Kaplan, A., Pfefferman, T., Slonim, S., Ben Eliyahu, H., Herzog, H., Brayer-Garb, R., & Lipshitz, G. (2020). *Making women's invisible work visible: Barriers to the incorporation of women into Israel's labor market*. Jerusalem: Van Leer Institute. [Hebrew]

Lain, D.L., Airey, W., Loretto, and S. Vickerstaff. (2019). "Understanding older worker precarity: the intersecting domains of jobs, households and the welfare state." *Ageing & Society* 39, no. 10: 2219-2241.

Rueda, D. (2014). Dualization, crisis and the welfare state. *Socio-Economic Review*, 12(2), 381-407.

דורון, א. 2007. עיצוב מדיניות הרווחה בישראל, 2005-2000. בתוך: א' אבירם, ג' גל ו' קטן (עורכים), עיצוב מדיניות חברתית בישראל: מגמות וסוגיות (עמ' 57-33). ירושלים: מרכז טאוב.

מרגלית, י. (2019). דואליזציה ומעמדות בשוק העבודה. מחקר מדיניות 134. המרכז הישראלי לדמוקרטיה ויד לוי אשכול.

## בהצלחה