

## צידה לדרך לפני היציאה להכשרה

שלום לכולכן,

להלן תזכורת לגבי כללי התנהלות בהכשרה המעשית:

- ✓ יש ליצור קשר עם המדריכים לפחות שבוע לפני ההכשרה. אם יש בעיה ואתן מתקשות ביצירת קשר, היעזרו בנו.
- ✓ ההכשרה מוגדרת לפי מספר השבועות (8, 9 או 13) מתנהלת חמישה ימים בשבוע למעט מקומות בהם המדריכה יוזמת שינוי, ובתיאום איתנו.
- ✓ לכל הכשרה מספר שעות מינימום מוגדר ויש לעמוד בו.
- ✓ כל יום היעדרות מההכשרה מחייב השלמה. **גם ימי מחלה.**
- ✓ יש לעדכן אותנו לגבי חריגה מתקופת ההכשרה וזאת כדי שנאריך את הביטוח. כתבו מתי ולמה נעדרתם וקחו בחשבון כי האוניברסיטה לא תאשר חריגות ארוכות, לא מוצדקות ולא חיוניות.
- ✓ ההשלמה, רק לאחר תיאום עם המדריכה ובאישורה.
- ✓ במידה ויש קושי להשלים, או לחילופין מדובר על יותר מיום יומיים השלמה, עדכנו אותנו מיד.
- ✓ מומלץ להביא איתכן, ליום הראשון, את האישור על החיסונים, תעודת זהות ותג סטודנט (סטודנטים שקיבלו הודעה על טפסים נוספים, לא לשכוח להביא אותם! לא יקבלו אתכם ללא הטפסים הנדרשים).

## **תקשורת במהלך ההכשרה**

- בדקו עם המדריכים מהי דרך ההתקשרות העדיפה עליהם בשעות שמחוץ להכשרה. קשר דרך הפייסבוק לא מקובל!
- קשר איתנו: בשבועיים הראשונים ניצור קשר טלפוני עם המדריכים ואתכן.
- האחריות הינה הדדית ולכן במידה ולא שוחחנו, צרו קשר ביוזמתכם.
- אנא פנו אלינו בכל שאלה ובקשה!!!
- ביקורים יערכו בתאום עם המדריכים באופן שיגרת י או בעקבות פניה אם יעלה צורך.

## **הדרכה והערכה**

- **תיאום ציפיות:** שוחחנו בעבר על משמעות ויתרון תיאום ציפיות בתחילת ההכשרה ובמהלכה. היעזרו בטפסי ההערכה. אם יש משהו שאתם רוצים להציג למדריכה מראש- עשו זאת. ככל שהקשר יהיה פתוח יותר, כך ההכשרה תהיה טובה.
- אנו מצפים לשעת הדרכה קבועה אחת לשבוע, סביר להניח שתקבלו יותר!
- ישנם שני טפסי הערכה: הערכה על הסטודנט והערכה על ההדרכה. יש למלא אותם פעמיים: באמצע ובסוף ולחתום.

## **קצת כללי אתיקה:**

- סודיות מלאה בכל דבר הקשור ללקוחות שלכם - למעט עם המדריכים שלכם! בחלק מהמקומות תידרשו לחתום על טופס שמירת סודיות. גם ללא החתימה, זכרו כי אתן מחויבות לכך, מעצם מעמדכן כסטודנטיות.
- חובת לבוש מותאם למעמדכן כמטפלות.
- שמירה על בטיחות של הלקוחות ושלכם!

אנא פנו אלינו, אנחנו כאן בשביל לאפשר תהליך מוצלח: [hachsharot.mivchar@welfare.haifa.ac.il](mailto:hachsharot.mivchar@welfare.haifa.ac.il)

בהצלחה ובהנאה!

**נורית, 10 ומוריה**

צוות יחידת ההכשרות