

הנחיית קבוצות – קורס מתקדם

סילבוס הקורס

קורס 17 4177 01ב

שנה"ל תשפ"א, 2020-2021

תוכנית מ.א.

מורת הקורס:

גב' סופי אוריה בנימין

052-3760662

sophie.oria@gmail.com

(נא לא לשלוח למייל של האוניברסיטה)

שעת קבלה: ימי ד' 16:00-17:00

כללי

מועד הקורס: סמסטר ב' תשפ"א, ימי ד' בין השעות 15:45-15:12 – אוניברסיטת חיפה

היקף הקורס: 4 שש"ס, 4 נק'.

הקורס יעסוק בדיסציפלינת הנחיית הקבוצות בקרב מקצוע הריפוי בעיסוק, תוך דיוק מתן המענים לצרכיו הייחודיים של מקצוע זה.

הקורס ישלב בין שלושה רבדים:

רובד תיאורטי - במסגרתו יוצגו מודלים תיאורטיים מגוונים לשם העמקת ההבנה של שלבי התפתחות הקבוצה ותהליכי העמוקים, תוך שכלול יכולת הלומדות/ים לראות את צרכי ואפיוני היחיד בקבוצה, לצד הרחבת ההתבוננות על הקבוצה כשלם.
רובד מעשי - יושם דגש על פיתוח כלים ומיומנויות להנחיית קבוצה בדרך חווייתית והתנסותית; הקבוצה הלומדת תזמן מרחב מאפשר לדיון ולניתוח התהליכים הקבוצתיים המתרחשים בקרבה, כאשר משתתפות/משתתפי הקבוצה ישולבו בהנחיה פעילה של הקבוצה.

רובד הדרכתי והיועצותי – הלמידה בקורס תאפשר הבאת תיאורי מקרים של הקבוצות אותן מנחות/ים משתתפי הקבוצה בשדה.

מטרות הקורס

1. גיבוש תפיסה רחבה אודות הרציונל לעבודה בקבוצות, תוך העמקת הידע, ההיכרות וההבנה של התיאוריה וזיהוי המשאבים הייחודיים בעבודה קבוצתית בקרב מרפאות/ים בעיסוק – תוך התייחסות להנחיה באמצעים מקוונים.
2. רכישת והעמקת כלים ומיומנויות הנחיית קבוצה כגון תכנון קבוצה, זיהוי תהליכים, תפקידים ושילוב התפתחות של קבוצה ועוד, תוך הבנת השפעתם על הפרט והקבוצה.
3. פיתוח מודעות אישית ובין-אישית בקבוצה, תוך בחינה רפלקטיבית של כל משתתף/ת את אישיותה/ו המקצועית, סגנון ההנחיה המאפיין אותה/ו ואת כישוריה/ו הסובייקטיביים כמנחת/ה קבוצה.

תוצרי הלמידה הצפויים

1. ליזום / לייעל הקמת קבוצה מותאמת לצרכי לקוחות השירות.
2. להוביל (באופן אישי ו/או בקו-הנחיה), תהליך קבוצתי באמצעות כלים מקצועיים: לבנות מערך עבודה לקבוצה תוך הגדרת מטרות, יעדים ותוצאות מצופות, להנחות מפגשים קבוצתיים, לזהות תהליכים אישיים וקבוצתיים, לבצע התערבויות מותאמות, לעזור לפרט ולקבוצה להגשים מטרותיהם – הן בעבודה פנים אל פנים והן במרחב המקוון.
3. להשתמש במשוב, ברפלקציה אישית ובחשיבה ביקורתית, על מנת להעריך את תוצאות ההתערבות המקצועית ויעילותה.

דרישות ומטלות הקורס

- נוכחות חובה בכל המפגשים (בשל חשיבות התהליך הקבוצתי) והשתתפות פעילה. (אי פתיחת מצלמה יכולה להיחשב כהיעדרות) - 10%. היעדרות הכרחית – מצריכה אישור מראש ממורת הקורס. היעדרות של למעלה מ-3 מפגשים לא תאפשר סיום הקורס.
- הגשת עבודה בכתב:
#דו"ח תצפית רפלקטיבי על התהליך הקבוצתי בו צפית, הנשען על תיאוריה מתאימה +
#רפלקציה אישית בעקבות ההנחיה שהעברת – סה"כ 70%
- הצגת סוגייה מתוך הנחיית קבוצה בשדה או הצגת מאמר עדכני לגבי יישום טיפול קבוצתי באוכלוסייה עימה את/ה עובד/ת - 20%
- יש לקרוא את דו"ח התצפית הרפלקטיבי לקראת כל מפגש.
- במקרה של לימודים בזום - יש לדאוג לתנאי ההשתתפות בחדר שקט ללא הפרעות ככל הניתן.

סטודנט/ית יקר/ה,

אם יש לך לקות למידה, מוגבלות או בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושבגינה את/ה זקוק/ה להתאמות, אנא פנה/י לדיקנט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה :
דוא"ל lda@univ.haifa.ac.il טלפון 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל :
דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טלפון 04-8249022

אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליי בשעות הקבלה או בהודעת דוא"ל בסמוך לתחילת הקורס.

תכנית הקורס

חלק ב'		חלק א'			
חלק ב'	הנושא התיאורטי - יועבר על ידי המרצה	הצגת מקרה או מאמר ע"י הלומדים	הנחיית עמיתים	תאריך	מס'
	<p>היכרות קבוצה- למה ומדוע? רציונאל לעבודה בקבוצות רוזנוסר, נ' ונתן, ל' (1997). הנחיית קבוצות במרחב המקוון לב-ארי, מ., סודאי, ג. (2020) פולק, ד' (2020) רולניק, א' (2020) המפגש הקבוצתי הראשון Jacobs, E.E., Masson, R.L., & Harvill, R.L. (2006)</p>	-	-	3.3.2021	1
	<p>העמקת ההיכרות מודלים וגישות תיאורטיות בהנחיית קבוצות, סגנונות הנחייה בן נאה, נ', טל-סבן, מ' וקרן, נ' (2014) זיו י' ובהרב י' (2011) ביחד או לחוד? עקרונות לעבודה בקו-הנחיה קפלן, י' (2002) רוזנוסר, נ', ונתן, ל' (1997)</p>	-	-	10.3.2021	2
	<p>סוגיות וכלים בתכנון הקבוצה והקמתה בריל, מ' (1989) Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Dewbry Rooney, G., & Strom-Gottfried, K. (9th ed). (2013)</p>	תחילת הצגות המקרה	תחילת ההנחיות	17.3.2021	3
	<p>תקשורת ומשוב בקבוצה רוזמן, מ', קלינגמן-זלצמן, נ' וחסון-פרנקל, ר' (1995) נורמות בקבוצה יאלום, א' (2006)</p>			7.4.2021	4
	<p>קונפליקטים, דילמות ופרדוקסים בעבודה קבוצתית, תתי קבוצות, התנגדות בקבוצה, התפר שבין הפרט בקבוצה והקבוצה כשלם יאלום, א' (2006)</p>			21.4.2021	5

תופעות מרכזיות ביחסים הבינאישיים המתקיימים בקבוצה – תפקידים בקבוצה יאלום, א' (2006) רוזנוסר, נ' (1997)			28.4.2021	6
חשיפה עצמית בקבוצה יאלום, א' (2006)			5.5.2021	7
שלבי התפתחות קבוצה Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Dewbry Rooney, G., & Strom-Gottfried, K. (9 th ed). (2013) הגורמים הטיפוליים הקיימים בעבודה קבוצתית יאלום, א' (2006) ראופמן, ר' וויינברג, ח' (2014)			12.5.2021	8
יצירתיות בהנחיית קבוצות בנסון, ג'פ' (1992)			19.5.2021	9
מנחה הקבוצה ותפקידיו בקבוצה זיו י' ובהרב י' (2011) *יאלום, א' (2006) רוזנוסר, נ' (1997)			26.5.2021	10
רב תרבותיות והשלכותיה על הקבוצה קסן, ל' ולב, ר' (2002)			2.6.2021	11
הערכת עבודת הקבוצה Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Rooney, G.B., Strom-Gottfried, K., & Larsen, J.A. (7 th ed). (2007)			9.6.2021	12
פרידה מקבוצה – סיום של תהליך התפתחות קבוצתי – עיסוק בסוגיית הפרידה מקבוצה ודרכים שונות לקיימה ביסון, ר' (2018) בנסון, ג'פ' (1992)			16.6.2021	13

* הזכות לשינויים שמורה בהתאם לצרכי הלמידה

דגשים למשימת הנחיית הקבוצה (בחלק הראשון של המפגש)

1. משתתפי הקבוצה יתנסו בפועל בהנחיית קבוצת הלומדים
 2. משך ההנחיה - שעה
 3. **מהלך ההנחיה:**
 - א. תארי/ בקצרה ובאופן כללי את המפגש הקודם.
 - ב. נסח/י והגדיר/י באופן ברור 'דילמה/ות מנחה' (ר' סעיף א'4) כבסיס לדיון.
יש להציג את אופן התפתחות הדילמה ולנסח שאלות לדיון.
 - ג. יש לתכנן הפעלה אשר, **בייעוץ עם מורת הקבוצה**, תיקבע כמתאימה לקבוצה.
ההנחיה תתנהל על פי שלבי התפתחות הקבוצה.
 4. בעקבות ההנחיה יתקיים **תהליך של דיון ומשוב** במשך 30 דקות. הפרמטרים למתן משוב על ההנחיה: מידת היצירתיות בהפעלת הקבוצה, מידת העניין שעוררה ההנחיה, שיטות ההתערבות בהן השתמש/ה המנחה, התאמת ההפעלה לשלב שבו נמצאת הקבוצה, יישום הנלמד בקבוצה.
- הערה:** ייתכן ויהיו מצבים בהם יעלו תכנים משמעותיים מהקבוצה בתגובה לתצפית. במקרים כאלו, מצופה מהמנחים להיות קשובים למה שעולה בכאן ובעכשיו, ולהגמיש/להתאים הנחייתם בהתאם.

דגשים למשימת הצגת סוגיה בקבוצה (בחלק השני של המפגש)

ניתן לבחור אחת משתי האפשרויות הבאות:

- א. לבחור סוגיה / דילמה מתוך הנחיית קבוצה שלך בשטח – מההווה או מהעבר. יש לתאר הסוגייה/דילמה, לנתח אותה בקצרה ולהביאה לדיון קבוצתי. יש להישען על פריט ביבליוגרפי הולם ולהציג את הנקודות הרלוונטיות העיקריות.
- ב. הצגת מאמר עדכני לגבי יישום טיפול קבוצתי באוכלוסייה בה אתם עוסקים. יש להכין שאלות לדיון מקצועי בקבוצת הלומדים.

משך ההנחיה – כחצי שעה.

נקודות לתצפית על המפגש הקבוצתי

ישלח למייל של המרצה: sophie.oria@gmail.com עד יום ראשון שלאחר התצפית בשעה 18:00.

(נא להקפיד לא לשלוח למייל של האוניברסיטה).

א. נקודות להגשה בכתב

- תאריך התצפית: _____
- שם מנחת המפגש: _____
- שם התצפיתנית: _____

1. נושא המפגש: להגדיר במספר מילים עד משפט. להוסיף תיאור/תמצית של מהלך המפגש- עד חצי עמוד.
התקציר צריך להזכיר לקבוצה את רצף ההתרחשויות.
2. תהליכים קבוצתיים במפגש: שתיקות, קונפליקטים, תתי-קבוצות, תפקידים, נורמות, משובים, חשיפה, שיתוף וכו'.
יש לבחור שני תהליכים משמעותיים במפגש, לתאר ולהדגים באמצעות סיטואציות רלוונטיות מהמפגש, ולהביא ציטטות בשם דוברן.
3. מהו האקלים הקבוצתי שנוצר? האם, לדעתך, הנחיית המפגש נעשתה באופן מותאם לשלב ההתפתחות של הקבוצה? נמק/י.
4. סכמו התערבויות המנחה (של המנחה ושל מורה הקבוצה). התייחסו להתערבויות מילוליות ולא מילוליות.
נסה/י לאפיין, באם ניתן, את סגנון הנחיה של המפגש. ציין/י שתי פעולות הנחיה שקידמו את התהליך הקבוצתי, ושתי פעולות שעיכבו או אף מנעו את התפתחות התהליך הקבוצתי.
5. נסח/י שתי "שאלות/דילמות מנחה" העשויות להעסיק מנחה במפגש עליו צפיתם. על דילמות המנחה להתייחס לתהליכים הקבוצתיים שנוסחו בסעיף 2 ו/או לעצם תפקיד ההנחיה וכיצד הסוגיה עשויה להשפיע על הקבוצה.
6. יש לצרף סיכום אישי קצר. כאן המקום להביע מחשבות ותחושות אישיות שלא באו לידי ביטוי עד כה בדו"ח של התצפית.

יש להיעזר בחומר תיאורטי כדי להעשיר ולהעמיק את הידע וההבנה שלכם ושל הקבוצה. (4 פריטים לכל הפחות).
שימו לב: חשובה הבחנה בין עיקר וטפל. העיקר הוא להבחין במהלך התרחשות התהליך הקבוצתי, והאם וכיצד השפיעו מהלכים אישיים על התהליך הקבוצתי.

התצפית תועלה למודל ע"י מורה הקבוצה לפני השיעור.
** על משתתפי הקבוצה לקרוא את התצפית לפני המפגש.

****שימו לב:**

יש להגיש דף רפלקטיבי על ההנחיה שבצעת – בדגש על הלמידה שהפקתם בעקבות ההנחיה והמשוב עד שבוע מתום ההנחיה.

בהצלחה ובהנאה!

חומרי הקריאה של הקורס לפי נושאים

<p>קבוצה - למה ומדוע? רציונאל לעבודה בקבוצות רוזנווסר, נ' ונתן, ל' (1997). קבוצה מהי – מושגי יסוד בפסיכולוגיה חברתית. בתוך נ' רוזנווסר ולי נתן (עורכים), הנחיית קבוצה – מקראה (עמ' 30-11). ירושלים: מרכז ציפורי..</p>
<p>המפגש הקבוצתי הראשון Jacobs, E.E., Masson, R.L., & Harvill, R.L. (2006). <i>Group counseling. Strategies and skills</i>. Australia: Thomson. (Ch. 5. Getting started: The beginning stage and beginning phase, pp. 85-121</p>
<p>מודלים וגישות תיאורטיות בהנחיית קבוצות, סגנונות הנחייה בן נאה, נ', טל-סבן, מ' וקרן, נ' (2014). המשגה חדשה להתערבות קבוצתית בריפוי בעיסוק: טיפול קבוצתי וטיפול בקבוצה. כתב עת ישראלי לריפוי בעיסוק 23(2) זיו י' ובהרב י' (2011). מסע קבוצתי. המדריך למנחה קבוצות. תל-אביב: גל. (פרק 1, 'הרציונל לעבודה בקבוצות'; פרק 2, 'סוגי קבוצות')</p>
<p>הנחיית קבוצות במרחב המקוון לב ארי, מ' וסודאי, ג' (2020). טיפול קבוצתי ממוקד מיומנויות חברתיות: zoom in או zoom out זאת השאלה. אוחוזר בתאריך 27.8.2020 מאתר בטיפולנט. https://www.betipulnet.co.il/particles/social_skills_focused_group_therapy רולניק, א' (2020). על סטינג וגמישות - עשרת הכללים (הדיברות?) בטיפול מרחוק. אוחוזר בתאריך 31.7.2020 מאתר בטיפולנט. https://www.betipulnet.co.il/particles/%D7%A2%D7%9C_%D7%A1%D7%98%D7%99%D7%A0%D7%92_%D7%95%D7%92%D7%9E%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%AA_%D7%A2%D7%A9%D7%A8%D7%AA_%D7%94%D7%9B%D7%9C%D7%9C%D7%99%D7%9D_%D7%9C%D7%98%D7%99%D7%A4%D7%95%D7%9C_%D7%9E%D7%A8%D7%97%D7%95%D7%A7 פולק, ד. (2020). קבוצת "ריבוע" וקבוצת "מעגל" - קבוצות בימי בידוד. פסיכולוגיה עברית. אוחוזר מתוך https://www.hebpsy.net/articles.asp?id=3952</p>
<p>הגורמים הטיפוליים הקיימים בעבודה קבוצתית יאלום, א' (2006). טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. ירושלים: כנרת. (פרק 1, 'הגורמים הטיפוליים', עמ' 38-21). ראופמן, ר' וויינברג, ח' (2018) גורמים טיפוליים במרחב המקוון. מקבץ: כתב העת הישראלי להנחיה ולטיפול, 19(1), 64-47</p>

<p>סוגיות וכלים בתכנון הקבוצה והקמתה בריל, מ' (1989). ערכת הוראה לשיעור "עבודה סוציאלית קבוצתית". חיפה: אוניברסיטת חיפה. (עמ' 76-66). Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Dewbrry Rooney, G., & Strom-Gottfried, K. (9th ed). (2013). <i>Direct social work practice. Theory and skills</i> (Social work groups: Formation and assessment, pp. 282- 302). Australia: Thomson Brooks/Cole.</p>
<p>שלבי התפתחות קבוצה Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Dewbrry Rooney, G., & Strom-Gottfried, K. (9th ed). (2013). <i>Direct social work practice. Theory and skills</i> (Ch. 16, Social work group interventions, pp. 485-507). Australia: Thomson Brooks/Cole.</p>
<p>תקשורת ומשוב בקבוצה רוזמן, מ', קלינגמן-זלצמן, נ' וחסון-פרנקל, ר' (1995). זהות אישית: עבודה עם מתבגרים. תל אביב: אוניברסיטת תל אביב: רמות. (עמ' 159-166).</p>
<p>נורמות בקבוצה יאלום, א' (2006). טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. ירושלים: כנרת. (פרק 5, המטפל: משימות יסוד, עמ' 153-134).</p>
<p>קונפליקטים, דילמות ופרדוקסים בקבוצה, תתי קבוצות, התנגדות, התפר שבין הפרט בקבוצה והקבוצה כשלם יאלום, א' (2006). טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. ירושלים: כנרת. (פרק 12, 'הקבוצה המתקדמת', עמ' 371-344 [י'תת-קבוצות]) ["עיימות בקבוצה הטיפולית"].</p>
<p>תופעות מרכזיות ביחסים הבינאישיים המתקיימים בקבוצה – תפקידים בקבוצה יאלום, א' (2006). טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. ירושלים: כנרת. (פרק 13, 'חברי קבוצה בעייתיים', עמ' 401-388). רוזנוסר, נ' (1997). תפקידים חברתיים בקבוצות פסיכותרפיה. בתוך: נ' רוזנוסר ולי נתן (עורכים), הנחיית קבוצה – מקראה (עמ' 221-237). ירושלים: מרכז ציפורי.</p>
<p>חשיפה עצמית בקבוצה יאלום, א' (2006). טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. ירושלים: כנרת. (פרק 5, 'המטפל: משימות יסוד', עמ' 148-144); פרק 12, 'הקבוצה המתקדמת', עמ' 371-379 ["חשיפה עצמית"].</p>
<p>יצירתיות בהנחיית קבוצות בנסון, ג' פי (1992). יצירתיות בעבודה עם קבוצות. קריית ביאליק: אח. (פרק 8 עמ' 168-153). בנסון, ג' פי (1992). יצירתיות בעבודה עם קבוצות. קריית ביאליק: אח. (פרק 9 עמ' 192-169). בנסון, ג' פי (1992). יצירתיות בעבודה עם קבוצות. קריית ביאליק: אח. (פרק 10 עמ' 219-193).</p>
<p>ביחד או לחוד? עקרונות לעבודה בקו-הנחיה קפלן, י' (2002). הנחיה בקו בעבודה קבוצתית עם נוער מנותק, מניתוק לשילוב, (11) 45-57. רוזנוסר, נ' ונתן, ל' (1997). הבניית קו – הנחיה בהדרכה בעבודה סוציאלית בתוך: נ' רוזנוסר ולי נתן (עורכים), הנחיית קבוצה – מקראה (עמ' 385-397). ירושלים: מרכז ציפורי.</p>
<p>מנחה הקבוצה ותפקידיו בקבוצה זיו י' ובהרב י' (2011). מסע קבוצתי. המדריך למנחה קבוצות. תל-אביב: גל. (פרק 15, 'אישיות המנחה והשפעתו על הקבוצה', עמ' 209-201)</p>

*אלום, אי (2006). **טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה**. ירושלים: כנרת. (פרק 17, 'הכשרת המטפל הקבוצתי', עמ' 551-531).
רוזנווסר, נ' (1997). מנחה הקבוצה. בתוך: נ' רוזנווסר ולי נתן (עורכים), **הנחיית קבוצה – מקראה** (עמ' 311-299).
ירושלים: מרכז ציפורי.

רב תרבותיות והשלכותיה על הקבוצה

קסן, לי ולב, ר' (2002). עבודה קבוצתית בחברה רב תרבותית. בתוך: לב-ויזל, ר', קסן, לי, (2002), **עבודה קבוצתית בחברה רב תרבותית** (243-251). תל אביב, צ'ריקובר.

הערכת עבודת הקבוצה

Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Rooney, G.B., Strom-Gottfried, K., & Larsen, J.A. (7th ed). (2007). *Direct social work practice. Theory and skills*. Australia: Thomson Brooks/Cole. (Ch. 11, Forming and assessing social work groups, pp. 297-309).

פרידה מקבוצה – סיום של תהליך התפתחות קבוצתי – עיסוק בסוגיית הפרידה מקבוצה ודרכים שונות לקיימה

באום, נ' (2006) סיום מאולץ של קשר טיפולי, **חברה ורווחה**, כ"ו(3), 355-375.
ביסון, ר' (2018). מפגש אחרון ופרידה. תהליך הפרידה בסיום הטיפול הקבוצתי. **מקבץ כתב העת הישראלי להנחיה ולטיפול קבוצתי**, 23(2), 89-108.
בנסון, ג' פי (1992). **יצירתיות בעבודה עם קבוצות**. קריית ביאליק: אח. (פרק 7 עמ' 152-144).

מיומנויות הנחייה

Corey, G. (1990) Theory and Practice of Group Counseling (3rd). Wadsworth
בתוך: בריל, מ. (1999) "הקמת קבוצה והנחייתה" – חומר עזר לקורס: עבודה סוציאלית
קבוצתית, יוזמה בע"מ, אוניברסיטת חיפה

מטרות ותוצאות	תיאור	מיומנות
לעודד אמון ופתיחות אצל משתתפי הקבוצה.	האזנה לתקשורת מילולית ובלתי מילולית ללא שיפוט.	הקשבה פעילה
כדי לקבוע אם המנחה הבין נכון את דברי המשתתף, לספק תמיכה והבהרה.	חזרה במילים אחרות כדי להבהיר את משמעות הדברים.	ניסוח מחדש
לסייע למשתתף למיין רגשות ומחשבות סותרות ומבלבלות. להגיע להבנה משמעותית לגבי המסר.	תפיסת מהות המסר ברמה הרגשית והחשיבתית: פישוט המסר של הפונה ע"י מיקוד בעיקר המסר.	הבהרה
למנוע קיטוע של השיחה ולתת כיון שיספק המשכיות ומשמעות לשיחה.	חיבור בין המרכיבים החשובים בדברי המשתתף.	סיכום
לעודד חקירה עצמית עמוקה יותר: לספק נקודת ראות חדשה להבנת ההתנהגות.	שימוש בשאלות (פתוחות-סגורות-עקיפות), אשר יוליכו לחקירה עצמית של ה"מה" וה"איך בהתנהגות.	תשאול
לעודד חקירה עצמית כנה: למצות את הפוטנציאל הקבוצתי במלואו: להביא למודעות סתירות פנימיות.	אתגור המשתתפים לבחון פערים בין השפה המילולית לבלתי מילולית. בחינה של מידע סותר או מסרים סותרים.	עימות
לאפשר לחברי הקבוצה לדעת שהם נשמעים ומובנים מעבר לרמה המילולית.	הבעת תוכן הרגשות והבנתן.	שיקוף רגשות
ליצור אווירה שתעודד את החברים להמשיך להתנהג באופן הרצוי, לספק סיוע כאשר המשתתף מתמודד עם קשיים, ליצור תחושת אמון.	סיפוק עידוד וחיוק	תמיכה
לטפח אמון במערכת היחסים הטיפולית. לשדר הבנה, לעודד רמות עמוקות יותר של חקירה עצמית.	הזדהות עם הפונה תוך קבלת מסגרת ההתייחסות שלו.	התייחסות אמפתית
להגביר תקשורת יעילה בין חברי הקבוצה: לסייע לחברים להשיג מטרותיהם בקבוצה.	פיתוח תקשורת בהירה וישירה בקבוצה: סיוע לחברים לקבל על עצמם את האחריות לכיוון שאליו הולכת הקבוצה.	אפשר

להימנע ממשגים לא רצויים בקבוצה. להגביר ולהאיץ את התהליך הקבוצתי.	נקיטת יוזמה לעוד השתתפות החברים בקבוצה ולהציג כיוונים חדשים בקבוצה.	יוזמה
לתת כיוון לפעילות הקבוצתית: לסייע בידי החברים לברור ולהבהיר את מטרותיהם.	תכנון מטרות ספציפיות עבור התהליך הקבוצתי וסיוע למשתתפים להגדיר מטרות ממשיות ומשמעותיות.	הצבת מטרות
להגביר מודעות עצמית והבנה טובה יותר של כיוון הקבוצה.	הערכת התהליך הקבוצתי המתמשך.	הערכה
לסייע בידי החברים לפתח כיווני חשיבה וכיווני פעולה חלופיים.	מתן עצה ומידע, כיוון ורעיונות להתנהגות חדשה.	הצעה
להזהיר חברים מפני סיכונים אפשריים הקשורים בהשתתפות בקבוצה, להפחית סיכונים אלו.	לגונן על החברים מפני סיכונים פסיכולוגיים מיוחדים הקיימים בקבוצה.	הגנה
להקל על רמות עמוקות יותר של אינטראקציה קבוצתית, ליצור אמון, להדגים דרכים בהן אדם יכול להציג עצמו בפני אחרים.	חשיפת תגובות לאירועים של "כאן ועכשיו" בקבוצה.	גילוי עצמי
להוות דוגמא להתנהגות רצויה, להוות השראה לחברי הקבוצה על מנת שיפתחו את הפוטנציאל שלהם.	להתנהג בצורה הרצויה תוך כדי נקיטת פעולה.	היות מודל לחיקוי
לאפשר לחברי הקבוצה חשיבה עיבוד ועיכול של המתרחש בקבוצה. מיקוד וחידוד הדברים. לשלב חומר בעל עוצמה רגשית ולסייע לחברי הקבוצה כיחידים ולקבוצה כשלים להתמודד עם משאביה.	הימנעות מתקשורת מילולית ובלתי מילולית שאינה תורמת לקבוצה.	תקשורת
להכין את החברים לעיבוד, לאינטגרציה ויישום של הלמידה בקבוצה ולחיי היומיום.	הכנת הקבוצה לסיום המפגשים ולפרידה.	סיום