

## הנחיית קבוצות – קורס מתקדם

מספר הקורס: 17 4177 01ב

תשפ"ב 2021-2022

תכנית מ"א

מורת הקורס:

גב' סופי אוריה בנימין

052-3760662

[sophie.oria@gmail.com](mailto:sophie.oria@gmail.com)

שעת קבלה: ימי ד' 14:00-15:00 בתיאום מראש

### כללי

מועד הקורס: סמסטר ב' תשפ"ב, ימי ד' בין השעות 13:45-15:10

היקף הקורס: 4 שש"ס, 4 נק'.

הקורס יעסוק בדיסציפלינת הנחיית הקבוצות בקרב מקצוע הריפוי בעיסוק, תוך דיוק מתן המענים לצרכיו הייחודיים של מקצוע זה.

### הקורס ישלב בין שלושה רבדים:

**רובד תיאורטי** - במסגרתו יוצגו מודלים תיאורטיים מגוונים לשם העמקת ההבנה של שלבי התפתחות הקבוצה ותהליכי העמוקים, תוך שכלול יכולת הלומדות/ים לראות את צרכי ואפיוני היחיד בקבוצה, לצד הרחבת ההתבוננות על הקבוצה כשלם.

**רובד מעשי** - יושם דגש על פיתוח כלים ומיומנויות להנחיית קבוצה בדרך חווייתית והתנסותית; הקבוצה הלומדת תזמן מרחב מאפשר לדיון ולניתוח התהליכים הקבוצתיים המתרחשים בקרבה, כאשר משתתפות/משתתפי הקבוצה ישולבו בהנחיה פעילה של הקבוצה.

**רובד הדרכתי והיועצותי** – הלמידה בקורס תאפשר הבאת תיאורי מקרים של הקבוצות אותן מנחות/ים משתתפי הקבוצה בשדה.

### מטרות הקורס

1. גיבוש תפיסה רחבה אודות הרציונל לעבודה בקבוצות, תוך העמקת הידע, ההיכרות וההבנה של התיאוריה וזיהוי המשאבים הייחודיים בעבודה קבוצתית בקרב מרפאות/ים בעיסוק – תוך התייחסות להנחיה באמצעים מקוונים.
2. רכישת והעמקת כלים ומיומנויות הנחיית קבוצה כגון תכנון קבוצה, זיהוי תהליכים, תפקידים ושלבי התפתחות של קבוצה ועוד, תוך הבנת השפעתם על הפרט והקבוצה.
3. פיתוח מודעות אישית ובין-אישית בקבוצה, תוך בחינה רפלקטיבית של כל משתתף/ת את אישיותה/ו המקצועית/ת, סגנון ההנחיה המאפיין אותה/ו ואת כישוריה/ו הסובייקטיביים כמנחות/ה קבוצה.

## תוצרי הלמידה הצפויים

1. לזיום / לייעל הקמת קבוצה מותאמת לצרכי לקוחות השירות.
2. להוביל (באופן אישי ו/או בקו-הנחיה), תהליך קבוצתי באמצעות כלים מקצועיים: לבנות מערך עבודה לקבוצה תוך הגדרת מטרות, יעדים ותוצאות מצופות, להנחות מפגשים קבוצתיים, לזהות תהליכים אישיים וקבוצתיים, לבצע התערבויות מותאמות, לעזור לפרט ולקבוצה להגשים מטרותיהם – הן בעבודה פנים אל פנים והן במרחב המקוון.
3. להשתמש במשוב, ברפלקציה אישית ובחשיבה ביקורתית, על מנת להעריך את תוצאות ההתערבות המקצועית ויעילותה.

## נוכחות בקורס

- נוכחות חובה בכל המפגשים (בשל חשיבות התהליך הקבוצתי) והשתתפות פעילה. היעדרות של למעלה מ-3 מפגשים לא תאפשר סיום הקורס (היעדרות הכרחית משיעור או מחלקו מחייבת הודעה מראש והסבר למרצה). איחור ללא הודעה ואישור- ייחשב להיעדרות. היעדרויות יאושרו במקרי מחלה (עם אישור רפואי תואם), שמחות במשפחה או להבדיל אירועים טראגיים במשפחה וחופשות המאושרות על ידי האוניברסיטה.
- יש להפעיל מצלמה לכל אורך השיעור. באחריות הלומדים לדאוג להימצא בסביבה בה האינטרנט תקין וכן מצלמה ומיקרופון תקינים ושמישים במהלך כל המפגש.

## מטלות הקורס:

- א. הגשת עבודה בכתב במהלך הסמסטר:  
דו"ח תצפית על התהליך הקבוצתי בו צפית (תוך 4 ימים מיום התצפית), הנשען על תיאוריה מתאימה + רפלקציה בעקבות ההנחיה שהעברת (עד שבוע מתום ההנחיה) – סה"כ 70%
- ב. הצגת סוגייה/דילמה מתוך הנחיית קבוצה בשדה / הצגת מאמר לגבי יישום טיפול קבוצתי באוכלוסייה עימה את/ה עובד/ת (כחצי שעה) - 20%
- ג. יש לקרוא את דו"ח התצפית לקראת כל מפגש.
- ד. נוכחות והשתתפות פעילה – 10%
- ה. נא להעביר למרצה במייל עד המפגש השני הצגה עצמית אישית קצרה, רקע מקצועי ומקום עבודתכם, מדוע בחרת ללמוד בקורס זה.

**סטודנט/ית יקר/ה,**

אם יש לך לקות למידה, מוגבלות או בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושבגינה את/ה זקוק/ה להתאמות, אנא פנה/י לדיקנט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה:

דוא"ל [lda@univ.haifa.ac.il](mailto:lda@univ.haifa.ac.il) טלפון 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:

דוא"ל [mhait@univ.haifa.ac.il](mailto:mhait@univ.haifa.ac.il) טלפון 04-8249022

אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליי בשעות הקבלה או בהודעת דוא"ל בסמוך לתחילת הקורס.

### מבנה ותכנית הקורס

הזכות לשינויים שמורה

חלק ב' – 12:15-13:45		חלק א' – 10:15-11:45		
עיבוי תיאורטי על ידי המרצה	הצגת מקרה או מאמר ע"י הלומדים	הנחיית עמיתים	תאריך	מס'
היכרות, מודלים וגישות תיאורטיות בהנחיית קבוצות, תקשורת ומתן משוב			23.2.2022	1
סוגיות וכלים בתכנון הקבוצה והקמתה, סגנונות הנחייה, שלבי התפתחות הקבוצה			2.3.2022	2
תכני ההוראה יינתנו בהתאם לסוגיה המוצגת, על פי נושאי הקורס המפורטים ברשימת הקריאה בהמשך הסילבוס.	תחילת הצגות המקרה/מאמרים	תחילת ההנחיות	9.3.2022	3
			16.3.2022	4
			23.3.2022	5
			30.3.2022	6
			6.4.2022	7
			27.4.2022	8
			11.5.2022	9
			18.5.2022	10
			25.5.2022	11
			1.6.2022	12
			8.6.2022	13

### דגשים למשימת הנחיית הקבוצה (בחלק הראשון של המפגש)

1. משתתפי הקבוצה יתנסו בפועל בהנחיית קבוצת הלומדים
2. משך ההנחיה - שעה
3. מהלך ההנחיה:
  - א. תארי/ בקצרה ובאופן כללי את המפגש הקודם.
  - ב. נסחי והגדיר/י באופן ברור 'דילמה/ות מנחה' (ר' סעיף א'4) כבסיס לדיון. יש להציג את אופן התפתחות הדילמה ולנסח שאלות לדיון.
  - ג. יש לתכנן הפעלה אשר, **בייעוץ עם מורת הקבוצה**, תיקבע כמתאימה לקבוצה. ההנחיה תתנהל על פי שלבי התפתחות הקבוצה.
4. בעקבות ההנחיה יתקיים **תהליך של דיון ומשוב** במשך 30 דקות. הפרמטרים למתן משוב על ההנחיה: שיטות ההתערבות בהן השתמשה המנחה, התאמת ההפעלה לשלב שבו נמצאת הקבוצה, מידת היצירתיות בהפעלת הקבוצה, מידת העניין שעוררה ההנחיה, יישום הנלמד בקבוצה.

**הערה: ייתכן ויהיו מצבים בהם יעלו תכנים משמעותיים מהקבוצה בתגובה לתצפית. במקרים כאלו, מצופה מהמנחים להיות קשובים למה שעולה בכאן ובעכשיו, ולהגמיש/להתאים הנחייתם בהתאם.**

### דגשים למשימת הצגת סוגיה בקבוצה (בחלק השני של המפגש)

**ניתן לבחור אחת משתי האפשרויות הבאות:**

- א. **לבחור סוגיה/דילמה מתוך הנחיית קבוצה שלך בשטח – מההווה או מהעבר.** יש לתאר הסוגיה/דילמה, לנתח אותה בקצרה ולהביאה לדיון קבוצתי. יש להישען על פריט ביבליוגרפי הולם ולהציג את הנקודות הרלוונטיות העיקריות.
- ב. **הצגת מאמר עדכני לגבי יישום טיפול קבוצתי באוכלוסייה בה אתם עוסקים.** יש להכין שאלות לדיון מקצועי בקבוצת הלומדים.

**משך ההנחיה – כחצי שעה.**

### נקודות לתצפית על המפגש הקבוצתי

ישלח למייל של המרצה: [sophie.oria@gmail.com](mailto:sophie.oria@gmail.com)

עד יום ראשון שלאחר התצפית בשעה 18:00.

#### א. נקודות להגשה בכתב

- תאריך התצפית: \_\_\_\_\_
- שם מנחת המפגש: \_\_\_\_\_
- שם התצפיתנית: \_\_\_\_\_

1. נושא המפגש: להגדיר במספר מילים עד משפט. להוסיף תיאור/תמצית של מהלך המפגש- עד חצי עמוד.  
התקציר צריך להזכיר לקבוצה את רצף ההתרחשויות.
2. תהליכים קבוצתיים במפגש: שתיקות, קונפליקטים, תתי-קבוצות, תפקידים, נורמות, משובים, חשיפה, שיתוף וכו'.  
יש לבחור שני תהליכים משמעותיים במפגש, לתאר ולהדגים באמצעות סיטואציות רלוונטיות מהמפגש,  
ולהביא ציטטות בשם דוברן.
3. מהו האקלים הקבוצתי שנוצר? האם, לדעתך, הנחיית המפגש נעשתה באופן מותאם לשלב ההתפתחות של הקבוצה? נמק/י.
4. סכמו התערבויות המנחה (של המנחה ושל מורה הקבוצה). התייחסו להתערבויות מילוליות ולא מילוליות.  
נסה/י לאפיין, באם ניתן, את סגנון הנחיה של המפגש. ציין/י שתי פעולות הנחיה שקידמו את התהליך הקבוצתי, ושתי פעולות שעיכבו או אף מנעו את התפתחות התהליך הקבוצתי.

5. נסח/י שתי "שאלות/דילמות מנחה" העשויות להעסיק מנחה במפגש עליו צפיתם. על דילמות המנחה להתייחס לתהליכים הקבוצתיים שנוסחו בסעיף 2 ו/או לעצם תפקיד ההנחה וכיצד הסוגייה עשויה להשפיע על הקבוצה.
6. יש לצרף סיכום אישי קצר. כאן המקום להביע מחשבות ותחושות אישיות שלא באו לידי ביטוי עד כה בדו"ח של התצפית.
- יש להיעזר בחומר תיאורטי כדי להעשיר ולהעמיק את הידע וההבנה שלכם ושל הקבוצה. (4 פריטים לכל הפחות).
- שימו לב: חשובה הבחנה בין עיקר וטפל. העיקר הוא להבחין במהלך התרחשות התהליך הקבוצתי, והאם וכיצד השפיעו מהלכים אישיים על התהליך הקבוצתי.

### פרמטרים להערכת התצפית:

- עומק ואיכות הניתוח של התהליכים הקבוצתיים
- בחירת דילמות מנחה משמעותיות, רלוונטיות ומקדמות תהליך קבוצתי
- איכות ורמת התצפית מבחינת הכתיבה (מידת הרהיטות, קוהרנטיות, אינטגרטיביות, הגהה וכו')
- התייחסות לכל הסעיפים והגשה על פי ההנחיות המלאות כולל עמידה בלוח הזמנים
- שימוש בתיאוריה מותאמת

התצפית תועלה לוואטסאפ הקבוצתי ע"י התצפיתן לפני השיעור.

**\*\* על משתתפי הקבוצה לקרוא את התצפית לפני המפגש.**

**\*\*שימו לב:**

יש להגיש דף רפלקטיבי על ההנחיה שבצעת – בדגש על הלמידה שהפקתם בעקבות ההנחיה  
והמשוב עד שבוע מתום ההנחיה.

**בהצלחה ובהנאה!**



### חומרי קריאה לפי נושאים

<p><b>קבוצה - למה ומדוע? רציונל לעבודה בקבוצות</b></p> <p>רוזנוסר, נ' ונתן, ל' (1997). קבוצה מהי – מושגי יסוד בפסיכולוגיה חברתית. בתוך נ' רוזנוסר ול' נתן (עורכים), הנחיית קבוצה – מקראה (עמ' 30-11). ירושלים: מרכז ציפורי..</p>
<p><b>המפגש הקבוצתי הראשון</b></p> <p>Jacobs, E.E., Masson, R.L., &amp; Harvill, R.L. (2006). <i>Group counseling. Strategies and skills</i>. Australia: Thomson. (Ch. 5. Getting started: The beginning stage and beginning phase, pp. 85-121</p>
<p><b>מודלים וגישות תיאורטיות בהנחיית קבוצות, סגנונות הנחייה</b></p> <p>בן נאה, נ', טל-סבן, מ' וקרן, נ' (2014). המשגה חדשה להתערבות קבוצתית בריפוי בעיסוק: טיפול קבוצתי וטיפול בקבוצה. <b>כתב עת ישראלי לריפוי בעיסוק</b> 23(2) זיו י' ובהרב י' (2011). <b>מסע קבוצתי. המדריך למנחה קבוצות</b>. תל-אביב: גל. (פרק 1, 'הרציונל לעבודה בקבוצות'; פרק 2, 'סוגי קבוצות')</p>
<p><b>הנחיית קבוצות במרחב המקוון</b></p> <p>לב ארי, מ' וסודאי, ג' (2020). טיפול קבוצתי ממוקד מיומנויות חברתיות: zoom in או zoom out זאת השאלה. אוחר בתאריך 27.8.2020 מאתר <b>בטיפולנט</b>. <a href="https://www.betipulnet.co.il/particles/social_skills_focused_group_therapy">https://www.betipulnet.co.il/particles/social_skills_focused_group_therapy</a> רולניק, א' (2020). על סטינג וגמישות - עשרת הכללים (הדיברות?) בטיפול מרחוק. אוחר בתאריך 31.7.2020 מאתר <b>בטיפולנט</b>. <a href="https://www.betipulnet.co.il/particles/%D7%A2%D7%9C_%D7%A1%D7%98%D7%99%D7%A0%D7%92_%D7%95%D7%92%D7%9E%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%AA_%D7%A2%D7%A9%D7%A8%D7%AA_%D7%94%D7%9B%D7%9C%D7%9C%D7%99%D7%9D_%D7%9C%D7%98%D7%99%D7%A4%D7%95%D7%9C_%D7%9E%D7%A8%D7%97%D7%95%D7%A7">https://www.betipulnet.co.il/particles/%D7%A2%D7%9C_%D7%A1%D7%98%D7%99%D7%A0%D7%92_%D7%95%D7%92%D7%9E%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%AA_%D7%A2%D7%A9%D7%A8%D7%AA_%D7%94%D7%9B%D7%9C%D7%9C%D7%99%D7%9D_%D7%9C%D7%98%D7%99%D7%A4%D7%95%D7%9C_%D7%9E%D7%A8%D7%97%D7%95%D7%A7</a></p> <p>פולק, ד. (2020). קבוצת "ריבוע" וקבוצת "מעגל" - קבוצות בימי בידוד. <b>פסיכולוגיה עברית</b>. אוחר מתוך <a href="https://www.hebpsy.net/articles.asp?id=3952">https://www.hebpsy.net/articles.asp?id=3952</a></p>
<p><b>הגורמים הטיפוליים הקיימים בעבודה בקבוצתית</b></p> <p>יאלום, א' (2006). <b>טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה</b>. ירושלים: כנרת. (פרק 1, 'הגורמים הטיפוליים', עמ' 21-38). ראופמן, ר' וויינברג, ח' (2018) גורמים טיפוליים במרחב המקוון. <b>מקבץ: כתב העת הישראלי להנחיה ולטיפול</b>, 19(1), 47-64</p>
<p><b>סוגיות וכלים בתכנון הקבוצה והקמתה</b></p> <p>בריל, מ' (1989). <b>ערכת הוראה לשיעור "עבודה סוציאלית קבוצתית"</b>. חיפה: אוניברסיטת חיפה. (עמ' 66-76). Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Dewbrry Rooney, G., &amp; Strom-Gottfried, K. (9<sup>th</sup></p>

ed). (2013). <i>Direct social work practice. Theory and skills</i> (Social work groups: Formation and assessment, pp. 282- 302). Australia: Thomson Brooks/Cole.
<b>שלבי התפתחות קבוצה</b> Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Dewbrry Rooney, G., & Strom-Gottfried, K. (9 <sup>th</sup> practice. <i>Theory and skills</i> (Ch. 16, Social work work social ed). (2013). <i>Direct group interventions</i> , pp. 485-507). Australia: Thomson Brooks/Cole.
<b>תקשורת ומשוב בקבוצה</b> רוזמן, מ', קלינמן-זלצמן, נ' וחסון-פרנקל, ר' (1995). <b>זהות אישית: עבודה עם מתבגרים</b> . תל אביב: אוניברסיטת תל אביב: רמות. (עמ' 159-166).
<b>נורמות בקבוצה</b> יאלום, א' (2006). <b>טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה</b> . ירושלים: כנרת. (פרק 5, המטפל: משימות יסוד, עמ' 134-153).
<b>קונפליקטים, דינמיות ופרדוקסים בקבוצה, תתי קבוצות, התנגדות, התפר שבין הפרט בקבוצה והקבוצה כשלם</b> זיו, י' ובהרב, י' (2011). <b>מסע קבוצתי. המדריך להנחיית קבוצות</b> . גל. (פרק 11 עימותים בקבוצה, עמ' 161-171). יאלום, א' (2006). <b>טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה</b> . ירושלים: כנרת. (פרק 12, 'הקבוצה המתקדמת', עמ' 344-371 [''תת-קבוצות''] [''עימות בקבוצה הטיפולי'']). רוזנוסר, נ' (1997). כיצד לאבחן בעיות קבוצתיות. בתוך: נ' רוזנוסר ולי נתן (עורכים), <b>הנחיית קבוצה – מקראה</b> , (עמ' 277-296). מרכז ציפורי.
<b>תופעות מרכזיות ביחסים הבינאישיים המתקיימים בקבוצה – תפקידים בקבוצה</b> יאלום, א' (2006). <b>טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה</b> . ירושלים: כנרת. (פרק 13, 'חברי קבוצה בעייתיים', עמ' 388-401). רוזנוסר, נ' (1997). תפקידים חברתיים בקבוצות פסיכותרפיה. בתוך: נ' רוזנוסר ולי נתן (עורכים), <b>הנחיית קבוצה – מקראה</b> (עמ' 221-237). ירושלים: מרכז ציפורי.
<b>חשיפה עצמית בקבוצה</b> יאלום, א' (2006). <b>טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה</b> . ירושלים: כנרת. (פרק 5, 'המטפל: משימות יסוד', עמ' 144-148); פרק 12, 'הקבוצה המתקדמת', עמ' 371-379 [''חשיפה עצמית'']).
<b>יצירתיות בהנחיית קבוצות</b> בנסון, ג' פ' (1992). <b>יצירתיות בעבודה עם קבוצות</b> . קריית ביאליק: אח. (פרק 8 עמ' 153-168). בנסון, ג' פ' (1992). <b>יצירתיות בעבודה עם קבוצות</b> . קריית ביאליק: אח. (פרק 9 עמ' 169-192). בנסון, ג' פ' (1992). <b>יצירתיות בעבודה עם קבוצות</b> . קריית ביאליק: אח. (פרק 10 עמ' 193-219).
<b>ביחד או לחוד? עקרונות לעבודה בקו-הנחיה</b> קפלן, י' (2002). הנחיה בקו בעבודה קבוצתית עם נוער מנותק, <b>מניתוק לשילוב</b> , (11) 45-57. רוזנוסר, נ' ונתן, ל' (1997). הבניית קו – הנחיה בהדרכה בעבודה סוציאלית בתוך: נ' רוזנוסר

<p>ולי נתן (עורכים), <b>הנחיית קבוצה – מקראה</b> (עמ' 385-397). ירושלים: מרכז ציפורי.</p>
<p><b>מנחה הקבוצה ותפקידי בקבוצה</b> זיו י' ובהרב י' (2011). <b>מסע קבוצתי. המדריך למנחה קבוצות</b>. תל-אביב: גל. (פרק 15, 'אישיות המנחה והשפעתו על הקבוצה', עמ' 209-201) *יאלום, א' (2006). <b>טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה</b>. ירושלים: כנרת. (פרק 17, 'הכשרת המטפל הקבוצתי', עמ' 531-551). רוזנווסר, נ' (1997). מנחה הקבוצה. בתוך: נ' רוזנווסר ולי נתן (עורכים), <b>הנחיית קבוצה – מקראה</b> (עמ' 299-311). ירושלים: מרכז ציפורי.</p>
<p><b>רב תרבותיות והשלכותיה על הקבוצה</b> קסן, ל' ולב, ר' (2002). עבודה קבוצתית בחברה רב תרבותית. בתוך: לב-ויזל, ר', קסן, ל', (2002), <b>עבודה קבוצתית בחברה רב תרבותית</b> (243-251). תל אביב, צ'ריקובר.</p>
<p><b>הערכת עבודת הקבוצה</b> Hepworth, D.H., Rooney, R.H., Rooney, G.B., Strom-Gottfried, K., &amp; Larsen, J.A. (7<sup>th</sup> ed). (2007). <i>Direct social work practice. Theory and skills</i>. Australia: Thomson Brooks/Cole. (Ch. 11, Forming and assessing social work groups, pp. 297-309).</p>
<p><b>פרידה מקבוצה – סיום של תהליך התפתחות קבוצתי – עיסוק בסוגיית הפרידה מקבוצה ודרכים שונות לקיימה</b> באום, נ' (2006) סיום מאולץ של קשר טיפולי, <b>חברה ורווחה</b>, כ"ו(3), 355-375 ביסון, ר' (2018). מפגש אחרון ופרידה. תהליך הפרידה בסיום הטיפול הקבוצתי. <b>מקבץ כתב העת הישראלי להנחיה ולטיפול קבוצתי</b>, 23(2), 89-108. בנסון, ג'פ' (1992). <b>יצירתיות בעבודה עם קבוצות</b>. קריית ביאליק: אח. (פרק 7 עמ' 144-152).</p>

### מיומנויות הנחייה

Corey, G. (1990) Theory and Practice of Group Counseling (3<sup>rd</sup>). Wadsworth  
בתוך: בריל, מ. (1999) "הקמת קבוצה והנחייתה" – חומר עזר לקורס: עבודה סוציאלית  
קבוצתית, יוזמה בע"מ, אוניברסיטת חיפה

מטרות ותוצאות	תיאור	מיומנות
לעודד אמון ופתיחות אצל משתתפי הקבוצה.	האזנה לתקשורת מילולית ובלתי מילולית ללא שיפוט.	הקשבה פעילה
כדי לקבוע אם המנחה הבין נכון את דברי המשתתף, לספק תמיכה והבהרה.	חזרה במילים אחרות כדי להבהיר את משמעות הדברים.	ניסוח מחדש
לסייע למשתתף למיין רגשות ומחשבות סותרות ומבלבלות. להגיע להבנה משמעותית לגבי המסר.	תפיסת מהות המסר ברמה הרגשית והחשיבתית: פישוט המסר של הפונה ע"י מיקוד בעיקר המסר.	הבהרה
למנוע קיטוע של השיחה ולתת כיון שיספק המשכיות ומשמעות לשיחה.	חיבור בין המרכיבים החשובים בדברי המשתתף.	סיכום
לעודד חקירה עצמית עמוקה יותר: לספק נקודת ראות חדשה להבנת ההתנהגות.	שימוש בשאלות (פתוחות-סגורות-עקיפות), אשר יוליכו לחקירה עצמית של ה"מה" וה"איך" בהתנהגות.	תשאול
לעודד חקירה עצמית כנה: למצות את הפוטנציאל הקבוצתי במלואו: להביא למודעות סתירות פנימיות.	אתגור המשתתפים לבחון פערים בין השפה המילולית לבלתי מילולית. בחינה של מידע סותר או מסרים סותרים.	עימות

שיקוף רגשות	הבעת תוכן הרגשות והבנתן.	לאפשר לחברי הקבוצה לדעת שהם נשמעים ומובנים מעבר לרמה המילולית.
תמיכה	סיפוק עידוד וחיוזוק	ליצור אוירה שתעודד את החברים להמשיך להתנהג באופן הרצוי, לספק סיוע כאשר המשתתף מתמודד עם קשיים, ליצור תחושת אמון.
התייחסות אמפתית	הזדהות עם הפונה תוך קבלת מסגרת ההתייחסות שלו.	לטפח אמון במערכת היחסים הטיפולית. לשדר הבנה, לעודד רמות עמוקות יותר של חקירה עצמית.
אפשר	פיתוח תקשורת בהירה וישירה בקבוצה: סיוע לחברים לקבל על עצמם את האחריות לכיוון שאליו הולכת הקבוצה.	להגביר תקשורת יעילה בין חברי הקבוצה: לסייע לחברים להשיג מטרותיהם בקבוצה.
יוזמה	נקיטת יוזמה לעוד השתתפות החברים בקבוצה ולהציג כיוונים חדשים בקבוצה.	להימנע ממשגים לא רצויים בקבוצה. להגביר ולהאיץ את התהליך הקבוצתי.
הצבת מטרות	תכנון מטרות ספציפיות עבור התהליך הקבוצתי וסיוע למשתתפים להגדיר מטרות ממשיות ומשמעותיות.	לתת כיוון לפעילות הקבוצתית: לסייע בידי החברים לברור ולהבהיר את מטרותיהם.
הערכה	הערכת התהליך הקבוצתי המתמשך.	להגביר מודעות עצמית והבנה טובה יותר של כיוון הקבוצה.
הצעה	מתן עצה ומידע, כיוון ורעיונות להתנהגות חדשה.	לסייע בידי החברים לפתח כיווני חשיבה וכיווני פעולה חלופיים.
הגנה	לגונן על החברים מפני	להזהיר חברים מפני סיכונים אפשריים

הקשורים בהשתתפות בקבוצה, להפחית סיכונים אלו.	סיכונים פסיכולוגיים מיוחדים הקיימים בקבוצה.	
להקל על רמות עמוקות יותר של אינטראקציה קבוצתית, ליצור אמון, להדגים דרכים בהן אדם יכול להציג עצמו בפני אחרים.	חשיפת תגובות לאירועים של "כאן ועכשיו" בקבוצה.	<b>גילוי עצמי (מיידיות)</b>
להוות דוגמה להתנהגות רצויה, להוות השראה לחברי הקבוצה על מנת שיפתחו את הפוטנציאל שלהם.	להתנהג בצורה הרצויה תוך כדי נקיטת פעולה.	<b>היות מודל לחיקוי</b>
לאפשר לחברי הקבוצה חשיבה עיבוד ועיכול של המתרחש בקבוצה. מיקוד וחיזור הדברים. לשלב חומר בעל עוצמה רגשית ולסייע לחברי הקבוצה כיחידים ולקבוצה כשלם להתמודד עם משאביה.	הימנעות מתקשורת מילולית ובלתי מילולית שאינה תורמת לקבוצה.	<b>תקשורת</b>
להכין את החברים לעיבוד, לאינטגרציה ויישום של הלמידה בקבוצה ולחיי היומיום.	הכנת הקבוצה לסיום המפגשים ולפרידה.	<b>סיום</b>